



GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

Secretaria da Saúde

Superintendência de Apoio à Gestão da Rede de Unidades de Saúde

RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS

POLICLÍNICA: Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa

CRES: 7ª CRES - Aracati

DATA: Janeiro/2020

INTRODUÇÃO

Diante da necessidade de expandir a rede de assistência, facilitar o acesso e promover a melhoria da qualidade nos serviços, o Governo do Estado do Ceará em parceria com o Banco Interamericano de Desenvolvimento - BID está qualificando as equipes de trabalho, construindo e equipando 39 novas Unidades de Saúde.

Essa estratégia tem por objetivo garantir a integração entre os níveis de atenção e aumentar a cobertura de procedimentos especializados no interior do estado, levando profissionais capacitados e recursos tecnológicos de ponta para melhorar os indicadores da saúde e a qualidade de vida dos cearenses, mediante a **expansão do acesso** e a **melhoria da qualidade dos serviços especializados** de saúde, promovendo a **integração entre os distintos níveis de atenção**.

Este relatório tem a finalidade de analisar o desempenho da Policlínica no mês de **Janeiro 2020**.



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

INFORMAÇÕES SOBRE A INSTITUIÇÃO

Nome da Unidade: Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa

Nome do Consórcio: Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Aracati – CPSMAR

CNES: 7044674

Endereço: Rua Armando Praça 805

Telefone: (88) 3421-3570 / 3421-3124 / Ouvidoria 3421-5958

E-mail: silvanacardosovale@hotmail.com

Diretor(a) Geral: Dra. Silvana do Vale Cardoso

Presidente do Consórcio: Bismarck Costa Lima Pinheiro Maia

Secretário(a) Executivo(a): Patrícia Torres Braun

Diretor(a) Administrativo(a) Financeira: Ana Alice Falcão

Procurador: Gerardo Bezerra de Menezes Azevedo

Especialidades Contratadas: Cirurgia Geral, Cardiologia, Ginecologia, Gastroenterologia, Otorrinolaringologia, Oftalmologia, Traumatologia-ortopedia, Urologia, Clínica Médica, Pediatria, Proctologia, Dermatologia, Mastologia, Anestesiologia, Obstetrícia (Pré-natal de alto risco).

SADT Contratados: Raio-X, Ultrassonografia, Mamografia, Ecocardiograma, Eletrocardiograma, Audiometria, Imitanciometria, Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha), Consulta/Procedimento/Pé Diabético de Enfermagem, Consulta Nutricionista, Consulta/Procedimento Fisioterapia, Consulta Fonoaudiologia, Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, Ergometria, Colposcopia, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos.

Outros Procedimentos Contratados: Exames Laboratoriais, Consulta de Enfermagem, Procedimentos de Enfermagem, Consulta de Farmácia¹, Fonoaudiologia, Consulta/Procedimentos de Fisioterapia, Consulta Nutricionista, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos, Pequenas Cirurgias.

¹ Em discussão para implantação

PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIAL

- a) Demanda Interna Prioritária – Pacientes atendidos na Policlínica (por especialistas ou SADT) e identificando necessidade prioritária de outro atendimento. Ex: Nódulo na Mamografia-Mastologista; Clínico suspeita de Ca. Gástrico – Endoscopia e gastroenterologista; Parecer do Oftalmologista para paciente diabético; ECG pré-operatório alterado – Cardiologista, Pré-natal de alto risco com comorbidades – Clínica Médica; nódulo de tireoide – Cirurgião Geral – Pré-operatório para cirurgias eletivas nos hospitais polo da 7ª região de saúde, conforme pactuados em CIR etc.;
- b) Fonoaudiologia – 1 profissional para realizar os exames e 1 profissional para terapias no Núcleo de Estimulação Precoce (NEP);
- c) As Consultas Médicas Especializadas deverão ser resolutivas;
- d) A Demanda Interna corresponde a 40% da capacidade total definida, a partir de abril de 2018 sob a responsabilidade dos municípios para o bloco de consultas médicas especializadas, acordado com o Conselho Consultivo;
- e) A Demanda Externa deverá ser regulada em 100% dos pacientes agendados;
- f) A oferta de outros procedimentos de apoio será prioritariamente para demanda interna;
- g) Exames laboratoriais (RX, ECG e/ou outros) serão solicitados pelo cirurgião geral para os pacientes que farão cirurgia nos hospitais polo no rol da cirurgia eletiva. Todo o pré-operatório, conforme protocolo e fluxograma pactuado com o Conselho Consultivo do CPSMAR;
- h) Pacientes diabéticos (DB) descompensados e/ou com amputação de membros serão atendidos pela especialidade Clínica Médica (CM), regulados internamente;
- i) A pediatria abrange consultas especializadas para crianças de muito Alto Risco (AR) e do NEP;
- j) Consulta de Enfermagem (CE) abrange o atendimento para crianças do NEP e Pé Diabético. No Pré-natal de alto risco funciona como acolhimento e apoio;
- k) Acolhimento e apoio da Enfermagem no Pré-natal de Alto risco é apenas para gestantes de 1ª vez;



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

- l) Para proctologia: A partir do dia 22 de março, novo modelo de contratação do serviço através de processo licitatório;
- m) Consulta em Farmácia está em discussão para implantação;
- n) Exames laboratoriais estão licitados em duas modalidades: Análises clínicas e análises patológicas.

CONSULTAS ESPECIALIZADAS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
<u>CLÍNICA MÉDICA</u>	OFERTADAS	65	12	17	6	100	0	0	100	
	AGENDADAS	61	5	2	1	69	0	0	69	
	CONFIRMADAS	47	5	2	1	55	0	0	55	55,00%
<u>CIRURGIA GERAL</u>	OFERTADAS	21	7	5	5	38	0	0	38	
	AGENDADAS	21	7	5	5	38	0	0	38	
	CONFIRMADAS	22	7	5	5	39	0	0	39	102,63%
<u>CARDIOLOGIA</u>	OFERTADAS	120	27	29	14	190	0	0	190	
	AGENDADAS	120	27	29	14	190	0	0	190	
	CONFIRMADAS	131	28	25	11	195	0	0	195	102,63%
<u>DERMATOLOGIA</u>	OFERTADAS	137	34	42	17	230	0	0	230	
	AGENDADAS	129	30	35	11	205	0	0	205	
	CONFIRMADAS	102	30	24	13	169	0	0	169	73,48%
<u>GINECOLOGIA</u>	OFERTADAS	75	17	20	8	120	0	0	120	
	AGENDADAS	75	17	20	8	120	0	0	120	
	CONFIRMADAS	57	17	17	7	98	0	0	98	81,67%
<u>PRÉ-NATAL RISCO</u>	OFERTADAS	75	16	20	9	120	0	0	120	
	AGENDADAS	75	16	20	9	120	0	0	120	
	CONFIRMADAS	72	14	21	12	119	0	0	119	99,17%
<u>GASTROENTEROLOGIA</u>	OFERTADAS	75	16	21	8	120	0	0	120	
	AGENDADAS	66	12	18	8	104	0	0	104	
	CONFIRMADAS	102	12	16	9	139	0	0	139	115,83%
<u>MASTOLOGIA</u>	OFERTADAS	126	27	33	14	200	0	0	200	
	AGENDADAS	102	22	22	14	160	0	0	160	
	CONFIRMADAS	83	20	16	12	131	0	0	131	65,50%
<u>OTORRINOLARINGOLOGIA</u>	OFERTADAS	181	38	40	21	280	0	0	280	
	AGENDADAS	175	38	40	19	272	0	0	272	
	CONFIRMADAS	159	32	34	15	240	0	0	240	85,71%
<u>OFTALMOLOGIA</u>	OFERTADAS	55	10	11	4	80	0	0	80	
	AGENDADAS	55	10	11	4	80	0	0	80	
	CONFIRMADAS	51	9	11	4	75	0	0	75	93,75%
<u>TRAUMATO-ORTOPEDIA</u>	OFERTADAS	206	45	47	22	320	0	0	320	
	AGENDADAS	206	45	47	19	317	0	0	317	
	CONFIRMADAS	187	42	31	15	275	0	0	275	85,94%
<u>UROLOGIA</u>	OFERTADAS	57	12	15	6	90	0	0	90	
	AGENDADAS	57	12	15	6	90	0	0	90	
	CONFIRMADAS	55	12	15	5	87	0	0	87	96,67%
<u>PEDIATRIA</u>	OFERTADAS	60	13	12	7	92	0	0	92	
	AGENDADAS	27	8	0	2	37	0	0	37	
	CONFIRMADAS	22	8	0	2	32	0	0	32	34,78%
TOTAL DE CONSULTAS	OFERTADAS	1253	274	312	141	1.980	0	0	1.980	
	AGENDADAS	1169	249	264	120	1.802	0	0	1.802	
	CONFIRMADAS	1090	236	217	111	1.654	0	0	1.654	83,54%
	ABSENTEÍSMO	79	13	47	9	148	0	0	148	
	% ABSENTEÍSMO	6,76%	5,22%	17,80%	7,50%	8,21%	0,00%	0,00%	8,21%	
	% UTILIZAÇÃO	86,99%	86,13%	69,55%	78,72%	83,54%	0,00%	0,00%	83,54%	

EXAMES DE IMAGEM		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
RAIOS-X	OFERTADOS	525	117	142	56	840	0	0	840	
	AGENDADOS	269	105	75	42	491	0	0	491	
	CONFIRMADOS	247	137	65	45	494	0	0	494	58,81%
ULTRASSONOGRAFIA	OFERTADOS	401	94	116	45	656	0	0	656	
	AGENDADOS	401	94	94	41	630	0	0	630	
	CONFIRMADOS	357	87	57	42	543	0	0	543	82,77%
MAMOGRAFIA	OFERTADOS	481	98	130	51	760	0	0	760	
	AGENDADOS	377	91	19	43	530	0	0	530	
	CONFIRMADOS	289	87	12	39	427	0	0	427	56,18%
ECOCARDIOGRAFIA	OFERTADOS	30	6	9	3	48	0	0	48	
	AGENDADOS	30	6	9	3	48	0	0	48	
	CONFIRMADOS	30	5	9	3	47	0	0	47	97,92%
ECG	OFERTADOS	100	22	27	11	160	0	0	160	
	AGENDADOS	100	20	23	11	154	0	0	154	
	CONFIRMADOS	95	10	16	6	127	0	0	127	79,38%
MAPA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
ERGOMETRIA	OFERTADOS	15	4	4	1	24	0	0	24	
	AGENDADOS	15	4	4	1	24	0	0	24	
	CONFIRMADOS	11	2	2	2	17	0	0	17	70,83%
ENDOSCOPIA DIGESTIVA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
COLONOSCOPIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
AUDIOMETRIA	OFERTADOS	38	8	10	4	60	0	0	60	
	AGENDADOS	29	5	2	2	38	0	0	38	
	CONFIRMADOS	27	5	2	2	36	0	0	36	60,00%
IMITANCIOMETRIA	OFERTADOS	38	8	10	4	60	0	0	60	
	AGENDADOS	27	5	2	2	36	0	0	36	
	CONFIRMADOS	26	5	2	2	35	0	0	35	58,33%
EMISSIONES (TESTE DA ORELHINHA)	OFERTADOS	81	12	20	7	120	0	0	120	
	AGENDADOS	67	9	9	13	98	0	0	98	
	CONFIRMADOS	67	9	9	13	98	0	0	98	81,67%
TOTAL DE EXAMES	OFERTADOS	1.709	369	468	182	2.728	0	0	2.728	
	AGENDADOS	1.315	339	237	158	2.049	0	0	2.049	
	CONFIRMADOS	1.149	347	174	154	1.824	0	0	1.824	66,86%
	ABSENTEÍSMO	166	-8	63	4	225	0	0	225	
	% ABSENTEÍSMO	12,62%	-2,36%	26,58%	2,53%	10,98%	0,00%	0,00%	10,98%	
	% UTILIZAÇÃO	67,23%	94,04%	37,18%	84,62%	66,86%	0,00%	0,00%	66,86%	



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

EXAMES LABORATORIAIS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
LABORATÓRIO CLÍNICO	OFERTADOS	0	0	0	0	0	1.952	0	1.952	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	1.952	0	1.952	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	1.952	0	1.952	100,00%
PUNÇÃO/BIOPSIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	12	0	12	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	12	0	12	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	12	0	12	100,00%
TOTAL DE EXAMES LABORATORIAIS	OFERTADOS	0	0	0	0	0	1.964	0	1.964	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	1.964	0	1.964	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	1.964	0	1.964	100,00%
	ABSENTEÍSMO	0	0	0	0	0	0	0	0	
	% ABSENTEÍSMO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	% UTILIZAÇÃO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	

OUTROS PROCEDIMENTOS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
CONSULTA DE ENFERMAGEM/PÉ DIABÉTICO	OFERTADAS	31	6	8	3	48	0	0	48	
	AGENDADAS	24	4	5	2	35	0	0	35	
	CONFIRMADAS	58	7	5	3	73	0	0	73	152,08%
CONSULTA NUTRICIONISTA	OFERTADAS	109	20	25	10	164	0	0	164	
	AGENDADAS	109	5	9	5	128	0	0	128	
	CONFIRMADAS	97	5	10	5	117	0	0	117	71,34%
CONSULTA PSICÓLOGA	OFERTADAS	108	12	17	4	141	0	0	141	
	AGENDADAS	79	3	8	3	93	0	0	93	
	CONFIRMADAS	51	3	6	3	63	0	0	63	44,68%
CONSULTA FARMACIA CLINICA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
CONSULT/PROCED FISIOTERAPIA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	1.098	0	1.098	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	969	0	969	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	512	0	512	46,63%
CONSULT/PROCED T.OCUPACIONAL	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
CONSULTA SERVIÇO SOCIAL	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
PROCED.ENFERMAGEM	OFERTADAS	0	0	0	0	0	3.123	0	3.123	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	3.123	0	3.123	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	3.123	0	3.123	100,00%
PEQUENAS CIRURGIAS	OFERTADAS	31	8	11	5	55	0	0	55	
	AGENDADAS	31	8	10	5	54	0	0	54	
	CONFIRMADAS	32	5	6	2	45	0	0	45	81,82%
FONOAUDIOLOGIA	OFERTADAS	26	7	4	3	40	205	0	245	
	AGENDADAS	9	0	3	2	14	205	0	219	
	CONFIRMADAS	13	0	0	2	15	143	0	158	64,49%
CONSULTA DE COLOPROCTOLOGIA	OFERTADAS	32	7	9	3	51	0	0	51	
	AGENDADAS	32	7	9	2	50	0	0	50	
	CONFIRMADAS	30	6	7	2	45	0	0	45	88,24%
PROCED. ANESTESIAS	OFERTADAS	0	0	0	0	0	9	0	9	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	9	0	9	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	9	0	9	100,00%
PROCED. Pre-natal de Alto Risco	OFERTADAS	72	14	21	12	119	0	0	119	
	AGENDADAS	72	14	21	12	119	0	0	119	
	CONFIRMADAS	72	14	21	12	119	0	0	119	100,00%
TOTAL	OFERTADAS	409	74	95	40	618	4.435	0	5.053	
	AGENDADAS	356	41	65	31	493	4.306	0	4.799	
	CONFIRMADAS	353	40	55	29	477	3.787	0	4.264	84,39%
	ABSENTEÍSMO	3	1	10	2	16	519	0	535	
	% ABSENTEÍSMO	0,84%	2,44%	15,38%	6,45%	3,25%	12,05%	0,00%	11,15%	
	% UTILIZAÇÃO	86,31%	54,05%	57,89%	72,50%	77,18%	85,39%	0,00%	84,39%	



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

POLICLÍNICA DE ARACATI										
MÊS: Janeiro 2020										
		POLICLÍNICA								
		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
TOTAL DE ATENDIMENTOS	OFERTADOS	3.371	717	875	363	5.326	6.399	0	11.725	
	AGENDADOS	2.840	629	566	309	4.344	6.270	0	10.614	
	CONFIRMADOS	2.592	623	446	294	3.955	5.751	0	9.706	82,78%
	ABSENTEÍSMO	248	6	120	15	389	519	0	908	
	% ABSENTEÍSMO	8,73%	0,95%	21,20%	4,85%	8,95%	8,28%	0,00%	8,55%	
	% UTILIZAÇÃO	76,89%	86,89%	50,97%	80,99%	74,26%	89,87%	0,00%	82,78%	



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (Portaria MS N° 1631/2015)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES NA POLI	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL DA POLI
CONSULTA MÉDICA ESPECIALIZADA 20 H contratuais	Cardiologia	Consulta	976	3	160
	Cirurgia Geral	Consulta	2880	2	240
	Dermatologia	Consulta	1093	1	120
	Gastroenterologia	Consulta	805	1	80
	Ginecologia*	Consulta	De acordo com a necessidade	1	160
	Mastologia	Consulta	1200	1	120
	Oftalmologia	Consulta	1983	1	140
	Otorrinolaringologia	Consulta	690	2	240
	Pediatria	Consulta	De acordo com a necessidade	1	80
	Pré-Natal de alto risco	Consulta	De acordo com a necessidade	1	101
	Traumato-ortopedia	Consulta	864	2	320
	Proctologia	Consulta	920	1	48
	Clínica médica	Consulta	480	1	80
	Urologia	Consulta	1340	1	90
	TOTAL			13231	19

* Atendimento às mulheres com laudos citopatológicos alterados ≥ a NIC I



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (Portaria MS N° 1631/2015)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES NA POLI	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL DA POLI
OUTROS PROCEDIMENTOS	Consulta de Enfermagem Pré-Natal de Alto Risco (Apoio e Acolhimento)	Consulta	De acordo com a necessidade	1	80
	Consulta de Enfermagem (Pé Diabético)	Consulta	100	1	101
	Consulta de Enfermagem (NEP)	Consulta	De acordo com a necessidade	1	20
	Consulta de Farmácia*	Consulta	*	1	*
	Fonoaudiologia	Consulta	100	1	101
	Consulta / Procedimentos de Fisioterapia	Consulta / Procedimento	550	5	550
	Consulta Nutricionista	Consulta	100	1	160
	Consulta Psicólogo	Consulta	128	1	160
	Consulta terapia ocupacional / Procedimento	Consulta / Procedimento	100	1	101
	Pequena Cirurgia	Procedimento	60	6	60
	Assistente Social	Consulta	40	1	160
TOTAL			1178	20	1493

* Em discussão para implantação



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (Portaria MS N° 1631/2015)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES NA POLI	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL DA POLI
EXAMES	Audiometria	Exame	40	1	40
	Imitanciometria	Exame	40	1	40
	Emissões Otoacústicas (Teste da orelhinha)	Exame	40	1	101
	Colonoscopia	Exame	16	1	28
	ECG	Exame	160	3	160
	Ecocardiograma	Exame	32	2	44
	Endoscopia digestiva	Exame	60	1	41
	Ergometria	Exame	20	1	20
	Mamografia	Exame	400	2	800
	Raio-X	Exame	360	2	800
	Ultrassonografia	Exame	480	2	640
	Laboratório	Exame	1500	2	2000
TOTAL			3148	19	4714

INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO E RESULTADOS DO CONTRATADO

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	INDICADOR	UN	FREQUÊNCIA DE COLETA	META
01 Taxa de pacientes com acesso mensal aos procedimentos especializados através do sistema de regulação vigente.	Quantidade TOTAL de procedimentos realizados e agendados através do sistema de regulação vigente Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos realizados Mês	NA	%	Trimestral	100
02 Taxa de oferta de consultas médicas especializadas contratadas.	Quantidade de consultas médicas especializadas ofertadas Mês x 100 / Total de consultas médicas especializadas Contratadas Mês.	NA	%	Trimestral	100
03 Taxa de oferta de procedimentos de SADT contratadas.	Quantidade de procedimentos de SADT ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos de SADT Contratadas Mês.	NA	%	Trimestral	100
04 Taxa de oferta de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados	Quantidade de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados	NA	%	Trimestral	100



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

Técnico Especializado Contratados.	ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados Contratadas Mês.				
05 Taxa de serviços ofertados em relação aos serviços definidos e estruturados PROEXMAES.	Quantidade de serviços ofertados x 100 / Quantidade de serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	$11.725 \times 100 / 7946 = 147,56\%$	%	Mensal	100
06 Taxa de Altas com contra referência (plano terapêutico pós-alta) entregues aos pacientes.	Quantitativos de pacientes de alta com cópia do documento de contra referência em prontuário x 100 / Total de pacientes de alta.	Em implementação	%	Mensal	100
07 Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade realizada e analisada.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade.	Relatório disponível em: bit.ly/31x4CTR	Relatório	Mensal	1/sem
08 Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação dos profissionais da	NA	Relatório	Semestral	1/sem



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

acerca do clima organizacional.	Unidade acerca do clima organizacional.				
09 Taxa de absenteísmo dos funcionários.	Quantidade de horas de Funcionários faltosos na Unidade / Total da carga horária dos Funcionários da Unidade.	$320 \times 100 / 14544 = 2,20\%$	% Menor que	Mensal	10
10 Sistema de Informação implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados.	Número de Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados * 100 / Total de Sistemas de Informação Oficiais definidos pela SESA.	NA	%	Trimestral	100

NA = Não se aplica

SISTEMÁTICA DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO

METAS E INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E QUALIDADE

1. AVALIAÇÃO DAS METAS

1.1. ATENDIMENTO AMBULATORIAL

META 1: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 1979 atendimentos ambulatoriais (consultas nas especialidades médicas), conforme definido no Contrato de Programa. **(MUITO BOM 100,05%)**

META 2: Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 1979² atendimentos nas especialidades definidas, conforme Contrato de Programa. **(BOM 91,05%)**

META 3: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 2284³ exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(MUITO BOM 100,87%)**

META 4: Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 2284 exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 74,38%)**

² Contrato de programa/2019 consta 1979 atendimentos para as especialidades definidas para os contratantes agendarem via regulação, porém, de acordo com a decisão do Conselho Consultivo do CPSMAR ficou decidido que os municípios receberão a agenda restrita por blocos em Abril/2018 sendo que, a partir deste mês, os mesmos receberão consultas e retornos e posteriormente (após a pactuação) exames e procedimentos. No mês de agosto exames e procedimentos passaram a ser regulados pelas Centrais de Regulação do município, exceto exames laboratoriais, sessões de fisioterapia e do NEP.

³ Considerando os seguintes exames de imagem realizados na Policlínica: Ultrassonografia, Raios-X, Mamografia e Ecocardiograma.

1.2. PROGRAMA DE QUALIDADE

META 5: Nos primeiros seis meses de funcionamento, o CONTRATADO deverá implantar o Escritório Interno de Qualidade, com contratação de assessor técnico, com fins de desenvolvimento das atividades pró-acreditação. **(MUITO BOM 100%)**

1.3. AVALIAÇÃO DE INDICADORES:

META 6: Estima-se que o CONTRATADO deverá apresentar trimestralmente os resultados dos indicadores⁴ conforme especificados na lista de indicadores. **(MUITO BOM 100%)**

2. AVALIAÇÃO DO RESULTADO OBTIDO PELAS METAS

2.1. A nota atribuída ao indicador (AÇÃO) será calculada pela relação percentual entre o valor esperado e o valor obtido e deverá culminar na distribuição conceitual abaixo:

RESULTADO OBTIDO DA META	CONCEITO
95% até 100%	A – MUITO BOM
85% até 94%	B – BOM
75% até 84%	C – REGULAR
< 75%	D – INSUFICIENTE

⁴ Em implantação à sala de situação na sala da direção geral.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa foi inaugurada no dia **04/08/2012** e iniciamos o atendimento no dia **13/08/2012**.

I – Consultas Médicas

1. Ginecologia-Obstetrícia
2. Otorrinolaringologia
3. Urologia
4. Cirurgia Geral
5. Traumato-Ortopedia
6. Cardiologia
7. Mastologia
8. Oftalmologia
9. Gastroenterologia
10. Dermatologia
11. Pediatria
12. Clínica Médica
13. Proctologia

II – SADT

1. Raio X
2. Ultrassonografia
3. Avaliação Audiológica
4. ECG
5. Ecocardiograma
6. Teste Ergométrico
7. Mamografia
8. Exames Laboratoriais (153 tipos)
9. Endoscopia Digestiva Alta
10. Colonoscopia
11. Retossigmoidoscopia

III – Outros Procedimentos

1. Consulta de Fisioterapia;
2. Consulta de Enfermagem no Ambulatório do Pé Diabético e NEP;
3. Consulta de Terapia Ocupacional;
4. Consulta de Psicologia;
5. Nutrição;
6. Estimulação Precoce em bebês com atraso no desenvolvimento – NEP.

IV – Ambulatório de Atenção Integral à Saúde do Pé do Diabético

PRINCIPAIS PROBLEMAS E/OU DIFICULDADES PARA O CUMPRIMENTO DAS METAS

- Colonoscopia em manutenção;
- Endoscópio em manutenção;
- Mamógrafo em manutenção;
- Ausência de película de mamografia no mercado;
- 1 técnico de raio-x de férias;

PROPOSTAS PARA MELHORIA DE METAS

- Redimensionamento da programação pelo Estado de maneira que seja de acordo com o estudo epidemiológico atualizado da região.
- Fortalecimento do SIGES para que seu funcionamento seja integral e contínuo e possa proporcionar uma alimentação fidedigna e em tempo real.



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

AVANÇOS

- 1ª Reunião do Conselho Consultivo 2020 com a aprovação do contrato de Rateio 2020, prestação da produção do 3º Quadrimestre 2019 com a aprovação do colegiado de gestores;